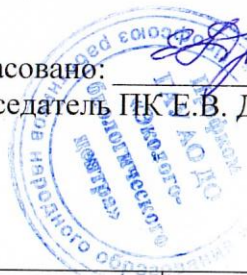


Согласовано:
 Председатель ПК Е.В. Дроздова



Утверждаю:
 директор Н.А. Князева



**Внутренняя система оценки качества предоставления образовательной услуги
 ГАУ АО ДО «Эколого-биологический центр» за 2023 год**

№ п/п	Показатели	Критерии эффективности работы	Способы проведения оценки	Индикатор	Критериальное значение индикатора	Фактическое значение индикатора по Центру
1	2	3	4	5	6	7
I. Оценка качества образовательной среды						
1. Открытость и доступность информации о Центре						
1	Информационная открытость	Наличие информации на официальном сайте Центра, её соответствие утвержденным требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации (далее – информация) в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. № 785 и размещение в следующих разделах: I. Сведения об образовательной организации; 1) Основные сведения; 2) Структура и органы управления образовательной организацией; 3) Документы; 4) Образование (уровни образования, формы и сроки обучения, сведения о программах); 5) Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав;	Исследование официальных сайтов проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с фиксацией наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта	Наличие и наполняемость каждого пункта раздела «Сведения об образовательной организации» и «Соблюдение требований к формату» оценивается в 10%.	100%	100%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
 ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
 Директор

11.11.24 11:07 (MSK) Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

		б) Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса; 7) Платные образовательные услуги; 8) Финансово-хозяйственная деятельность; 9) Вакантные места для приема (перевода). II. Соблюдение требований к формату представляемой информации				
2	Возможность получения информации	I. Получение информации через средства коммуникации: 1. официальный сайт, 2. электронная почта, 3. телефон, 4. факс, 5. контакты в социальных сетях II. Получение информации через наглядные информационные носители: 1. информационные стенды, 2. рекламные баннеры, баннерные растяжки, штендеры, 3. визитки, 4. буклеты, флаеры, 5. брошюры	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20% Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	100%
1. Условия реализации образовательного процесса						
1	Условия внешнего благоустройства	Наличие во внешнем благоустройстве следующих характеристик: 1. асфальтовое покрытие дорожек Центра, 2. освещение территории Центра, 3. ограждение территории Центра, 4. чистота территории Центра, 5. игровая спортивная площадка	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	95%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
 ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 "ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
 Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

2	Условия внутреннего благоустройства	Наличие во внутреннем благоустройстве следующих характеристик: 1. соблюдение санитарно-гигиенических норм в учебных помещениях, 2. эстетика оформления помещений, 3. чистота помещений, 4. соответствие мебели возрасту детей, 5. питьевой режим	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	90%
3	Обеспечение безопасности образовательного процесса	Наличие: 1. противопожарной сигнализации и оборудования, 2. специальной оценки условий труда, 3. тревожной кнопки, дневной охраны, 4. видеонаблюдения, 5. автоматической системы «Стрелец- мониторинг»	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	100%
4	«Доступная среда» для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Наличие у Центра элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: 1. на кресле-коляске, 2. с поражением опорно-двигательного аппарата, 3. с инвалидностью по зрению, 4. с инвалидностью по слуху, 5. с особенностями психического развития	Самоанализ и опросы участников образовательного процесса	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	100%
5	Программно-методическое обеспечение	1) Статус образовательных программ	Административная отчетность	Доля (%) авторских, авторизованных программ к общему количеству программ, реализуемых в Центре	50%	53%
		2) Наличие методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации, оцененных конкурсами методической продукции и др.	Административная отчетность	Доля (%) методической продукции, опубликованной в средствах массовой информации и профессиональных изданиях	50%	50%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

				к общему количеству выпущенной Центром методической продукции		
6	Кадровое обеспечение	1) Укомплектованность кадрами	Форма 1-ДОД, тарификация	Доля (%) укомплектованности штата педагогических работников	100%	100%
		2) Стабильность педагогического коллектива	Тарификация	Доля (%) проработавших в Центре более 3-х лет от общего количества педагогов	80%	85%
		3) Образовательный ценз	Форма 1-ДОД, тарификация	Доля (%) с высшим образованием от общего количества педагогов	100%	74%
		4) Наличие у педагогов дополнительного образования первой и высшей квалификационной категории	Форма 1-ДОД, тарификация	Доля (%) педагогов д.о. первой и высшей квалификационных категорий в общей численности педагогов Центра	25%	79%
		5) Наличие молодых специалистов по педагогическим должностям	Форма 1-ДОД, тарификация	Доля (%) принятых молодых специалистов (до 35 лет) на педагогические должности в общей численности педагогов	20%	14%
		6) Наличие педагогических работников пенсионного возраста	Форма 1-ДОД, тарификация	Доля (%) педагогических работников Центра пенсионного возраста	20%	14%
		7) Педагогические работники, прошедшие повышение квалификации или переподготовку за последние 3 года	Административная отчетность	Доля (%) педагогических работников Центра, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в течение последних 3 лет по отношению к общему количеству педагогов Центра	100%	100%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"**, Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

7	Создание вербального пространства	<p>I. Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Центра:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. администрации, 2. педагогов, 3. обслуживающего персонала. <p>II. Компетентность педсостава:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. администрации, 2. педагогов 	Опросы детей и родителей	Наличие каждого пункта разделов «Соблюдение доброжелательности, вежливости различных категорий работников Центра» и «Компетентность педсостава» (графа 3) оценивается в 20%	100%	100%
8	Состояние материально-технической базы	<p>1. Наличие современного технического обеспечения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. компьютеры и ноутбуки, 2. мультимедийное оборудование, 3. аудио и видеоаппаратура, 4. фотоаппаратура, 5. интерактивная доска 	Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность, форма 1-ДОД	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 20%	100%	80%
		<p>2. Наличие транспортных средств для перевозки детей</p>	Исследование официального сайта, бухгалтерская отчетность	Наличие автобуса оценивается в 100%	100%	300%
		<p>3. Наличие специализированных объектов материально-технической базы, улучшающих образовательный процесс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. загородного палаточного лагеря, 2. учебно-опытного участка, 3. теплицы, 4. фермерского подворья, 5. выставочной экспозиции поделок, 6. живого уголка, 7. дендропарка, 8. эколабораториума, 9. крытого манежа для занятий конным спортом, 10. кинологической площадки 	Форма 1-ДОД, сайт Центра	Наличие каждого пункта в графе 3 оценивается в 10%	100%	100%
		<p>4. Уровень информационного обеспечения образовательного процесса</p>	Форма 1-ДОД	Доля (%) учащихся Центра, реализующих воз-	100%	100%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

				возможность доступа в Интернет в образовательном процессе		
9	Привлечение дополнительных ресурсов	1) Внебюджетная деятельность	Исследование официального сайта проводится через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации о государственном задании и показателей о его выполнении	Доля (%) внебюджетных средств в доходах Центра к бюджетному финансированию по госзаданию.	25%	11 %
				Доля (%) внебюджетных средств, реинвестированных Центром в образовательный процесс, в том числе заработную плату	100%	100%
		2) Гранты	Административная отчетность, бухгалтерская отчетность	Наличие гранта оценивается в 100%	100%	0
		3) Предпринимательская деятельность	Бухгалтерская отчетность	Доля (%) средств от предпринимательской деятельности к внебюджетным средствам в доходах Центра	-	95%
		4) Пожертвования	Бухгалтерская отчетность	Доля (%) средств пожертвования от внебюджетных средств в доходах Центра	-	5%
	5) Оказание платных образовательных услуг	Бухгалтерская отчетность	Доля (%) средств от оказания платных образовательных услуг от внебюджетных средств в доходах Центра	-	0%	
10	Доступность образовательных услуг, в т.ч. для детей	1) Бесплатность образования	Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся на бесплатной основе от общего количества учащихся в Центре	100%	100%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

	социально-незащищенной категории	2) Платное образование	Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся на платной (частично платной) основе от общего количества учащихся	-	0%
		3) Численность детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально незащищенной категории (неполные и многодетные семьи, дети-сироты и опекаемые)	Форма 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся социально-незащищенной категории к общему количеству учащихся в Центре	25%	26%
II. Оценка качества образовательного процесса						
1	Характеристика контингента учащихся	1) Численность детей: - учащихся в возрасте до 5 лет; - учащихся в возрасте 5-9 лет; - учащихся в возрасте 10-14 лет; - учащихся в возрасте 15-17 лет; - учащихся 18 и старше	Форма 1-ДОД	Доля (%) охвата учащихся разного возраста к общей численности детей в Центре	-	0,0% 60,0% 33,0% 7,0 % 0,0%
		2) Количество детей по направленностям: –естественнонаучной, –физкультурно-спортивной, –художественной, –туристско-краеведческой, –социально-гуманитарной	Формы 1-ДОД, Государственное задание, отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся по естественнонаучной, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной направленностям к общему количеству учащихся	-	62% 9% 9% 7% 13%
		3) Сохранность контингента	Государственное задание, отчет по ГЗ	Доля (%) учащихся (коэффициент выбытия), выбывших из УДО к общему количеству детей	90%	100%
2	Качество преподавания	1) Использование разнообразных и эффективных форм, методов и средств обучения, внедрение новых технологий, реализация комплексного подхода	Административная отчетность, экспертная карта анализа занятий/мероприятий	Доля (%) педагогов, использующих передовые педагогические технологии от общего количества педагогов в Центре	100%	97 %

3	Общественная оценка образовательных услуг	2) Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкетирование участников, получающих образовательные услуги: учащиеся, родители	Доля (%) потребителей, удовлетворенных качеством образовательных услуг Центра	90%	94%
III. Оценка качества результатов						
1	Внутренние достижения учащихся	Уровень освоения образовательных программ	Диагностика предметных, метапредметных и личностных компетенций	Доля (%) учащихся, имеющих высокий и средний уровень освоения образовательных программ от общего количества учащихся в Центре	90%	92%
2	Внешние достижения учащихся	Результативность участия учащихся в конкурсных мероприятиях различного уровня	Административная отчетность, отчет по государственному заданию	Доля (%) дипломантов конкурсных мероприятий: - международного - всероссийского - регионального - городского от общего количества учащихся в Центре	Не менее 10% (для детей за исключением детей, имеющих ОВЗ и инвалидность)	54,8%
					Не менее 7% (для детей, имеющих ОВЗ и инвалидность)	49,2%
3	Достижения педагогов	Общественное признание высоких профессиональных достижений педагогических работников	Административная отчетность	Доля (%) педагогов, получивших звания, грамоты, дипломы, благодарственные письма - международного - всероссийского - регионального уровня - городского	90%	100%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР", Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C

				от общего количества педагогов Центра		
4	Количество проведенных мероприятий	1) Количество методических мероприятий, организованных для педагогов (семинары, мастер-классы, методические объединения и др.)	Административная отчетность	Доля (%) мероприятий - международного - всероссийского - межрегионального - регионального - городского уровней от общего количества методических мероприятий, проведенных Центром.	40%	41%
		2) Количество мероприятий, организованных для детей	Административная отчетность	Доля (%) мероприятий - международного - всероссийского - регионального - городского от общего количества проведенных в Центре мероприятий для детей	40%	65%
		3) Количество образовательно-оздоровительных мероприятий в летнее время	Административная отчетность	Доля (%) проведенных мероприятий от запланированного	100%	100%
		4) Количество мероприятий для родителей	Административная отчетность	Доля (%) проведенных мероприятий от запланированного	100%	50%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ
ОБЛАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЭКОЛОГО-БИОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР"**, Князева Надежда Анатольевна,
Директор

11.11.24 11:07 (MSK)

Сертификат 9E575BC0BB18B8210B9966B10FF3033C